

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

Acerca de este manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las imágenes, gráficos, ilustraciones y toda la información aquí contenida son únicamente para fines descriptivos y de explicación. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registro de revisiones

Nuevo lanzamiento - Enero, 2026

Reconocimiento de marcas comerciales

EZVIZ™,  y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIALIZACIÓN, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO SI EZVIZ HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS. EN CASO DE CONFLICTOS ENTRE LO DISPUESTO ANTERIORMENTE Y LA LEY APLICABLE, PREVALECE ÉSTA ÚLTIMA.

Lista de Contenidos

Resumen	1
1. Contenido del paquete	1
2. Lo básico	2
Configuración	3
1. Obtenga la aplicación EZVIZ	3
2. Encendido de la cámara	3
3. Agregue la cámara a EZVIZ	4
Instalación de la cámara	4
1. Inserte una tarjeta microSD™ (Opcional)	4
2. Cargue la cámara	5
3. Ubicación de la instalación	6
4. Instalación	6
5. Ajuste el ángulo	9
Ver su dispositivo	10
1. Vista en vivo	10
2. Configuración	11
Conexión EZVIZ	12
1. Utilice Amazon Alexa	12
2. Utilice Google Assistant	13
Preguntas Frecuentes	13
Iniciativas sobre el uso de productos de video	14

Resumen

1. Contenido del paquete



Cámara (x1)



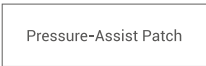
Base de rosca (x1)



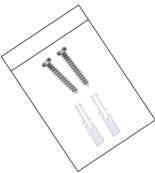
Expulsor de pines (x1)



Cable de alimentación (x1)



Parche de Asistencia por Presión (x2)



Kit de tornillos (x1)



Pegatina de espuma (x2)



Placa de metal (x1)



Información regulatoria (x1)

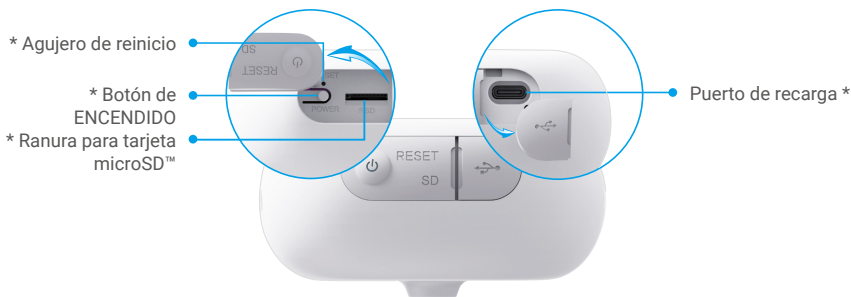


Guía de inicio rápido (x1)

2. Lo básico



Nombre	Descripción
Indicador LED	■ Azul Fijo: La cámara está iniciando o se está viendo el video en vivo en la aplicación EZVIZ.
	●●●● Azul intermitente rápido: Cámara listo para la configuración de red.
	● ● Parpadeo lento en azul: Cámara funcionando correctamente.
	● ● Rojo intermitente lento: Excepción de red.
	●●●● Rojo intermitente rápido: Excepción de cámara. / Batería baja.
	■ Verde estable: Cámara totalmente cargada.
	● ● Verde intermitente lento: Cámara en carga.



Nombre	Descripción
Agujero de reinicio	Utilice el pin provisto para presionar y mantener el agujero de reinicio durante 4 segundos, con el fin de reiniciar y restablecer todos los parámetros a los valores predeterminados.
Botón de ENCENDIDO	- Encendido: Presione y mantenga presionado durante 2 segundos - Apagado: Presione y mantenga presionado durante 4 segundos
Ranura para tarjeta microSD™	- Inserte una tarjeta microSD™ (compre por separado) en esta ranura. Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. - Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio máximo 512 GB.
Puerto de Recarga	Para cargar la cámara.

Configuración

Siga los pasos para configurar su cámara:

1. Obtenga la aplicación EZVIZ e inicie sesión con su cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Encienda su cámara.
3. Agregue su cámara a su cuenta EZVIZ.

1. Obtenga la aplicación EZVIZ

Antes de descargar la aplicación:

- Si la aplicación ya está instalada, verifica que sea la versión más reciente buscando actualizaciones en tu tienda de aplicaciones.
- Si la aplicación no está instalada, sigue los pasos a continuación para descargarla.

1. Conecte su teléfono móvil al Wi-Fi (sugerido).
2. Descarga la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Registre una cuenta de EZVIZ e inicie sesión en la aplicación.



2. Encendido de la cámara

Mantén presionado el botón de encendido durante 2 segundos para encender.



3. Agregue la cámara a EZVIZ

i Conecta tu cámara a la misma red Wi-Fi a la que está conectado tu teléfono móvil.

1. Inicie sesión en su cuenta con la aplicación de EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.
3. Escanee el código QR en la portada de la Guía de Inicio Rápido o en el cuerpo de la cámara.



i También puede ingresar directamente el número de serie del dispositivo para agregarlo.

4. Siga al asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de Wi-Fi y agregar la cámara a su cuenta de la aplicación EZVIZ.

Instalación de la cámara

1. Inserte una tarjeta microSD™ (Opcional)

1. Abra la cubierta impermeable de la parte posterior del dispositivo e inserte una tarjeta microSD™ (se compra por separado) en la ranura para tarjetas.



2. Vuelva a colocar la cubierta impermeable.

i Después de instalar la tarjeta microSD™, siga los pasos a continuación para inicializar la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

1. En la aplicación EZVIZ, pulse Lista de Grabaciones en la interfaz de Configuración del Dispositivo para comprobar el estado de la tarjeta SD.
2. Si el estado de la tarjeta microSD™ aparece como No inicializada, tóquela para inicializarla. El estado cambiará a En Uso, permitiendo almacenar videos.

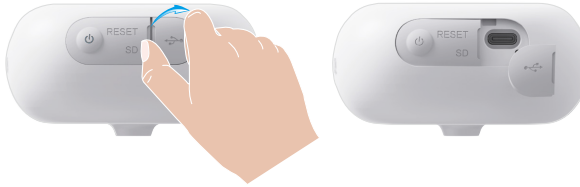
2. Cargue la cámara

- 1 • Por favor, no cargue el dispositivo cuando la temperatura supere los 45 °C o esté por debajo de 0 °C.
- Al cargarla, la cámara se encenderá automáticamente.

Método 1 Adaptador de corriente cargando

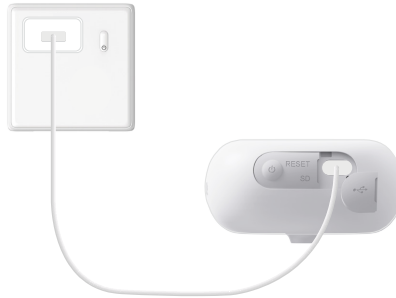
Para el uso inicial, se recomienda cargar completamente la cámara con el adaptador de corriente.

1. Abra la cubierta impermeable.



2. Conecta la cámara a un tomacorriente con el adaptador de corriente (DC5V 2A, compre por separado) para cargarla.

- 1 • No está permitido cargar la cámara con el adaptador de corriente en el exterior.
- Para desconectar de la fuente de alimentación, desconecte el conector de alimentación del dispositivo.



3. Después de completar la carga, asegúrate de que la cubierta impermeable del puerto de carga esté sellada de manera segura para evitar la entrada de humedad o daños por agua.

Método 2 Panel Solar corriente cargando

- 1 Si compró el kit, el panel solar se suministra junto con la cámara; de lo contrario, el panel solar se vende por separado. Para operaciones detalladas de carga, consulte el [manual de usuario del panel solar de 3w](#).

Si planea utilizar energía solar para un funcionamiento continuo en exteriores, siga los pasos a continuación para cargar la cámara.

1. Completa la instalación. (Para operaciones detalladas, consulta ["Instalación"](#)).
2. Conecta el cable de salida de energía del panel solar al puerto de carga de la cámara. En adelante utilizamos la cámara montada en la pared para ilustración.



3. Ubicación de la instalación

Elija una ubicación con un campo de visión despejado y sin obstáculos, y con una buena señal inalámbrica. Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente fuerte para soportar tres veces el peso de la cámara.

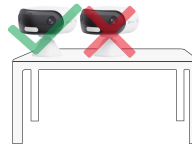
Para uso con panel solar: instale el dispositivo debajo de este. Esta ubicación proporciona sombra para reducir la exposición directa a la luz solar en la carcasa del dispositivo, minimizando el aumento de temperatura.

Altura recomendada para la instalación del soporte de pared: 8.2 pies (2.5 metros) sobre el suelo.

Altura recomendada para la instalación en escritorio: no más de 5.9 pies (1.8 metros) sobre el suelo.



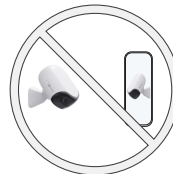
Evite la luz solar directa



Evite vistas obstruidas (por ejemplo, el centro de un escritorio)



Evite rejillas de ventilación o corrientes de aire (por ejemplo, cerca de ventanas)



Evite enfrentar superficies altamente reflectantes (por ejemplo, espejos)



Notas importantes para la reducción de falsas alarmas:

- No instale la cámara en condiciones de luz intensa, como la luz del sol, lámparas de luz intensa, etc.
- No coloque la cámara cerca de un tomacorriente, incluidas las rejillas de ventilación del aire acondicionado, las salidas de humidificador, las rejillas de transferencia de calor de los proyectores, etc.
- No instale la cámara en lugares con viento fuerte.
- No instale la cámara delante de un espejo.
- Mantenga la cámara a una distancia mínima de 1 metro de cualquier dispositivo inalámbrico, incluidos routers Wi-Fi y teléfonos, para evitar interferencia inalámbrica.

4. Instalación



- Para obtener una mejor calidad de imagen, retire la película protectora del lente antes de su uso.
- Para perforar, use una broca de 6 mm y taladre a una profundidad de 30 mm.
- Al instalar la base del tornillo, asegúrese de que el lado con la ranura esté orientado hacia arriba.

Opción 1: Con placa metálica

La placa de metal admite dos métodos de montaje. Por favor, seleccione el método adecuado según el material de superficie de su ubicación de instalación:

- Montaje con adhesivo de espuma Ideal para superficies planas y lisas como mármol o vidrio.
- Kit de Tornillos de Montaje Ideal para paredes pintadas, acabados de pintura de látex, paneles de yeso (drywall) u otras superficies donde el adhesivo de espuma pueda perder adherencia o no fijarse de manera segura.

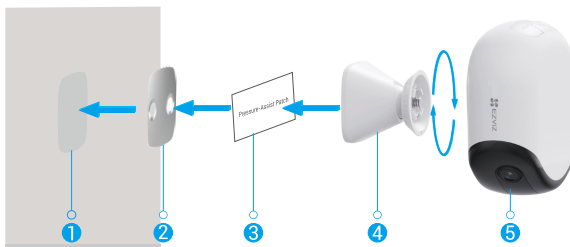
Montaje con adhesivo de espuma

1. Limpie el área de instalación y aplique la etiqueta de espuma.
2. Asegure la placa de metal a la etiqueta de espuma y presione firmemente.
3. Retire el papel de liberación del parche de asistencia de presión y aplíquelo suavemente sobre la placa metálica y la pared.



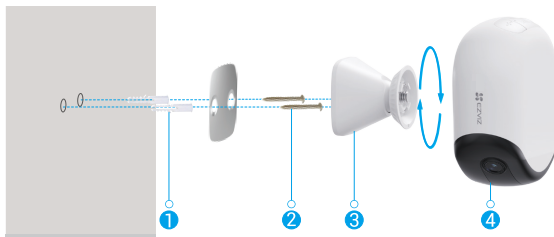
- Presione firmemente para asegurar una unión sólida entre la calcomanía de espuma y la placa de metal. Deje que el adhesivo se cure durante 3 horas antes de retirar el parche de asistencia de presión.
- Para garantizar la adhesión segura de la placa metálica, siga estrictamente este paso.

4. Adjunte magnéticamente la base del tornillo a la placa de metal.
5. Gire el dispositivo en sentido horario hacia la base del tornillo.



Kit de Tornillos para Montaje

1. (Solo para pared de cemento) Perfore agujeros para tornillos en una superficie limpia y plana, e inserte los anclajes.
2. Utilice tornillos para fijar la placa de metal.
3. Adjunte magnéticamente la base del tornillo a la placa de metal.
4. Gire el dispositivo en sentido horario hacia la base del tornillo.



Opción 2: Con soporte de montaje en pared

- i** Por favor, compre el soporte de montaje en pared para la cámara de batería EZVIZ (en adelante referido como el "soporte de pared").

Para montaje en poste

1. Utilice un aro (se compra por separado) para fijar el soporte de montaje en la pared a un poste.
2. Gire el dispositivo en sentido horario hacia el soporte de pared.



Para montaje en pared

1. (Solo para pared de cemento) Perfore agujeros para tornillos en una superficie limpia y plana, e inserte los anclajes.
2. Utilice tornillos para fijar el soporte de pared.
3. Gire el dispositivo en sentido horario hacia el soporte de pared.



Opción 3: Con soporte de interfaz estándar

- i** Se recomienda adquirir un soporte de interfaz estándar (equipado con un perno de tornillo de 1/4 de pulgada) para garantizar una instalación adecuada y compatibilidad con el dispositivo.

Alinee el orificio del tornillo en la parte inferior del dispositivo con el perno de tornillo de 1/4 de pulgada en el soporte de interfaz estándar, luego gire en sentido horario para ajustar.



Opción 4: Colocación en el escritorio

1. Gire el dispositivo en sentido horario hacia la base del tornillo.
 2. Coloque el dispositivo ensamblado sobre una superficie estable y plana.
- i** Para una calidad de imagen óptima y una mejor experiencia del usuario, coloque el dispositivo cerca del borde del escritorio y asegúrese de que el área frente a la lente del dispositivo esté libre de obstrucciones.



5. Ajuste el ángulo

1. Una vez finalizada la instalación, para lograr un buen monitoreo, puede ajustar el ángulo de visión de la lente de la cámara al ver la pantalla de vista previa en tiempo real en la aplicación EZVIZ.



2. Mantén el lente nivelado para una cobertura de monitoreo óptima.

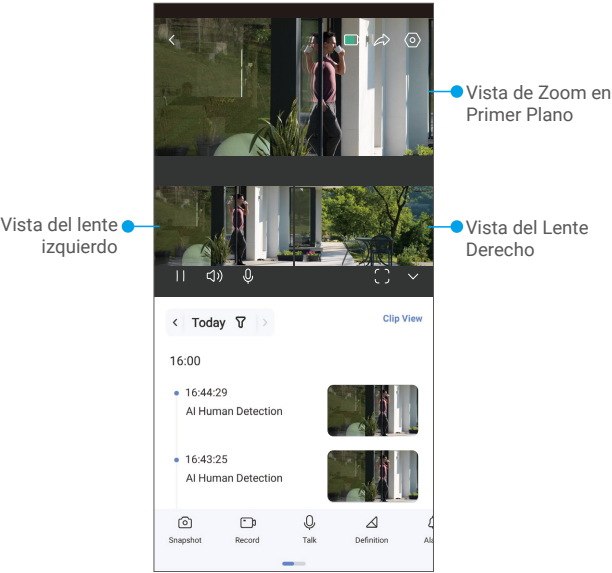


Ver su dispositivo

La interfaz de la aplicación puede cambiar debido a la actualización de la versión.

1. Vista en vivo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, la imagen del dispositivo aparece como se muestra a continuación. Puede ver y escuchar una transmisión en vivo, tomar instantáneas o grabaciones, y elegir la definición de video según sea necesario.



Deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha de la pantalla para ver más iconos.

Ícono	Descripción
	Batería. Ver la capacidad restante de la batería.
	Compartir. Comparta su dispositivo con quien quiera.
	Configuración. Vea o cambie la configuración del dispositivo.
	Instantánea. Tome una instantánea.
	Grabar. Inicie/detenga manualmente la grabación.
	Hablar. Pulse para hablar con las personas que están delante del dispositivo.
	Definición. Pulse para seleccionar una resolución de video.
	Alarma. Pulse el icono y el dispositivo emitirá sonidos y parpadeará para disuadir a los intrusos.
	Dispositivo cercano. Pulse para seleccionar los dispositivos cercanos disponibles para la vista en vivo en varias pantallas.
	PiP (Imagen en imagen). Toca para ver el video sobre otras aplicaciones.
	Consejo. Toque para ver más información sobre el dispositivo.
	Reorganizar. Reorganice la secuencia de todas las funciones anteriores.

2. Configuración

En la página de configuración, puede configurar los parámetros del dispositivo.

Parámetro	Descripción
Nombre	Vea o pulse para personalizar el nombre de su dispositivo aquí.
Batería	Consulte el nivel de batería y seleccione un modo de funcionamiento para su dispositivo.
Detección inteligente	Puede seleccionar entre diferentes tipos de detección para el dispositivo.
Notificación de mensajes	Puede administrar mensajes del dispositivo y notificaciones de la aplicación EZVIZ.
Configuración de audio	Puedes configurar el audio y las indicaciones de voz del dispositivo aquí.
Configuración de imagen	Puede establecer los parámetros de imagen relevantes para su dispositivo.
Configuración de luz	Puede configurar los parámetros de luz relevantes para su dispositivo.
Lista de grabación	Puede seleccionar entre diferentes tipos de grabación para su dispositivo y ver el estado de la tarjeta microSD™ aquí.
Configuración de privacidad	Puede encriptar los videos con contraseña de encriptación y personalizar el área de privacidad.
Configuración de red	Puedes ver el estado de la conexión y configurar la red Wi-Fi.
Información del dispositivo	Puede ver la información del dispositivo aquí, incluida la guía del usuario.
EZVIZ Cloud	Puede suscribirse y administrar el almacenamiento en la nube.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con un miembro de la familia o un invitado.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar la cámara de la aplicación EZVIZ.

1. Utilice Amazon Alexa

Estas instrucciones le permitirán controlar sus dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa. Si tiene alguna dificultad durante el proceso, consulte la sección Solución de problemas.

Antes de empezar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ estén conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Encriptación de video" y active el "Audio" en la página de Configuración del Dispositivo.
3. Tiene un dispositivo compatible con Alexa (es decir, Echo Spot, Echo-Show, el Nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (sólo la segunda generación), o Fire TV Edición para smart TV).
4. La aplicación Amazon Alexa ya está instalada en su dispositivo inteligente y ha creado una cuenta.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione "Skills y juegos" en el menú.
2. En la pantalla de Skills y juegos, busque "EZVIZ", y encontrará las skills de "EZVIZ".
3. Seleccione la skill de su dispositivo EZVIZ, y luego pulse HABILITAR PARA USAR.
4. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse en Iniciar sesión.
5. Pulse el botón Autorizar para autorizar a Alexa a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Aparecerá "EZVIZ ha sido vinculado con éxito", luego pulse DESCUBRIR DISPOSITIVOS para permitir que Alexa descubra todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione "Dispositivos", y en dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Descubre un nuevo dispositivo inteligente a través del menú "Hogar Inteligente" de la aplicación Alexa o la función de Control de Voz de Alexa.

Una vez que se encuentre el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Dele órdenes simples a Alexa.

- ❗ El nombre de su dispositivo, por ejemplo: "mostrar xxxx cámara", se puede cambiar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie el nombre del dispositivo, deberá buscar el dispositivo nuevamente para actualizar el nombre.

Solución de problemas

¿Qué hago si Alexa no Reconoce mi dispositivo?

Compruebe si hay algún problema de conexión a Internet.

Intente reiniciar el dispositivo inteligente y volver a descubrir el dispositivo en Alexa.

¿Por qué el estado del dispositivo muestra "Desconectado" en Alexa?

Su conexión inalámbrica podría haberse desconectado. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a descubrirlo en Alexa.

El acceso a Internet en su router puede no estar disponible. Compruebe si su router está conectado a Internet e inténtelo de nuevo.

- ❗ Para obtener detalles sobre los países que admiten el uso de Amazon Alexa, consulte su sitio web oficial.

2. Utilice Google Assistant

Con Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver en vivo, utilizando los comandos de voz de Google Assistant.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación funcional de EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Encriptación de video" y active el "Audio" en la página de Configuración del Dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado a él.
4. La aplicación Google Assistant en su teléfono.

Para comenzar, siga los pasos a continuación:

1. Configure el dispositivo EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descarga la aplicación Google Home desde App Store o Google Play™ e inicia sesión en tu cuenta de Google.
3. En la pantalla de Mi hogar, pulse el signo "+" en la esquina superior izquierda, y seleccione "Configurar el dispositivo" de la lista del menú para ir a la interfaz de configuración.
4. Pulse "Funciona conGoogle", y busque "EZVIZ", donde encontrará las habilidades de "EZVIZ".
5. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse en Iniciar sesión.
6. Pulse el botón Autorizar para autorizar a Google a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse Regresar a la aplicación.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando se complete la sincronización, el servicio EZVIZ aparecerá en su lista de servicios. Para ver una lista de dispositivos compatibles bajo su cuenta EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe algunos comandos. Use el nombre de la cámara que creó cuando configuró el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como una entidad única o en un grupo. Añadir dispositivos a una habitación permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos al mismo tiempo usando un comando.

Consulte el enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Preguntas Frecuentes

- P: Si la cámara aparece fuera de línea en la aplicación, ¿se seguirán grabando los videos?
- R: Si la cámara está encendida pero sin conexión a Internet, la grabación local continuará pero la grabación en la nube se detendrá. Si la cámara está apagada, se detendrán ambas grabaciones de video.
- P: ¿Por qué se dispara la alarma cuando no hay nadie en la imagen?
- R: Ajusta la sensibilidad de la alarma a un valor más bajo. Tenga en cuenta que vehículos y animales también son fuente de activaciones.

 Para obtener información adicional sobre el dispositivo, por favor, consulte www.ezviz.com/la.

Iniciativas sobre el uso de productos de video

Estimados usuarios valiosos de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como una empresa tecnológica visionaria, somos cada vez más conscientes del papel que la tecnología desempeña en mejorar la eficiencia y calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de su uso indebido. Por ejemplo, los productos de video pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo tanto, tienen un gran valor para representar hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuado de registros de video puede infringir en la privacidad, derechos legítimos e intereses de terceros.

Comprometidos a innovar la tecnología para el bien, nosotros en EZVIZ abogamos sinceramente porque cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, para así crear colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales, y promuevan la moral social.

Aquí están las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada individuo posee una expectativa razonable de privacidad, y el uso de productos de video no debe estar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el alcance de monitoreo de manera razonable y efectiva al instalar productos de video en áreas públicas. Para las áreas no públicas, los derechos e intereses de las personas involucradas serán evaluados cuidadosamente, incluyendo pero no limitándose a, instalar productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas, y no instalar productos de video altamente invisibles sin el conocimiento de otros.
2. Los productos de video registran objetivamente imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deberán identificar razonablemente a las personas y derechos involucrados en este ámbito con antelación, para evitar cualquier infracción de retrato, privacidad u otros derechos legales de terceros mientras se protegen a través de productos de video. Es importante tener en cuenta que si decides activar la función de grabación de audio en tu cámara, capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del rango de monitoreo. Recomendamos encarecidamente realizar una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitoreo, para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de video en uso generarán de manera consistente datos de audio o visuales de escenas reales, posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales, basados en la selección de características del producto por parte del usuario. Tales datos pueden ser utilizados o procesados para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden practicar legal y moralmente los estándares para guiar el uso adecuado y legal de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables de datos no solo deben cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidas convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de imagen, así como otros intereses razonables.
4. Los datos de video continuamente generados por productos de video llevan los derechos, valores y otras demandas de varios interesados. Por lo tanto, es sumamente crucial garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos de intrusiones maliciosas. Cada usuario y controlador de datos deberá tomar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando la fuga de datos, divulgaciones indebidas o mal uso, incluyendo, entre otros, el establecimiento de control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conecten los productos de video, y el establecimiento y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de video han hecho grandes contribuciones para mejorar la seguridad de nuestra sociedad, y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor en la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Alentamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y monitorear el uso de productos de video, para garantizar que estos productos siempre se utilicen de manera adecuada, reflexiva y con buena voluntad.